

原材料に混入の固形物についてのお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

先にお知らせしておりました原材料に混入の恐れのある固形物の分析が完了いたしました。分析の結果、固形物はタンパク質であり、異物ではなく原材料（アメリカ産ホエイタンパク質）由来であると推定されます。

通常、発生するタンパク質の固形物は原材料の製造工程でふるいにかけて取り除かれますので、ふるいにかける工程に問題があったものと考えられます。

本件につきましては原材料メーカーへ調査と改善を引き続き求めるとともに、弊社でも製品への混入防止に努めてまいります。

また、該当の原料を使用し回収対象といたしました 14 個をご購入されたお客様にはご連絡差し上げておりますが、一部のお客様とご連絡が取れておりません。今回すべて Amazon 様からのご購入のため、規約に則り Amazon 上からメッセージをお送りしております。

分析の結果、人体に害のあるものではございませんでしたが、交換品のご用意がございますので、下記の製品をご購入されたお心当たりのあるお客様はご返信いただきますようお願い申し上げます。

このたびご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。再発防止に努めてまいりますので、今後ともご愛顧賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

2020 年 10 月 20 日
株式会社エフアシスト

記

1. 対象商品

回収対象製品	HIGH CLEAR WPC ホエイプロテイン 100 リッチカフェオレ風味 1kg
対象数	14 個
販売店舗	Amazon.co.jp 内ハイクリアープロテイン専門店
販売期間	2020 年 10 月 5 日～2020 年 10 月 6 日 (上記期間前のご購入でも出荷日が上記期間以後の場合に該当となる場合がございます)
対象のお客様	Amazon 内メッセージ機能でご連絡差し上げております。

2. 回収方法

Amazon 内メッセージ機能でご案内差し上げております。

【メッセージへのアクセス方法】

アカウントサービス

↓

メッセージセンター

↓

メッセージ

↓

出品者/購入者の連絡

メッセージの確認方法がご不明なお客様はご注文 ID をお控えいただき、022-796-8451 までお電話いただくか、info@fassist.co.jp にメールをお送りいただきますようお願いいたします。
※携帯電話メールアドレスからお送りいただく場合は、受信設定にご注意いただきますようお願いいたします。

以上